



**פרוטוקול וועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 16.11.2022**

השתתפו:	מר אורן אריאב	יו"ר ועדת מכרזים
	מר אלי אלפסי	תקציבן הרשות
	עו"ד חן בן ישראל	יועצת משפטית
	רו"ח ורד גל	סגנית חשבת בכירה
	גבי דגנית סמי	מרכזת בכירה ועדת מכרזים

**רכישת שירותים ומוצרים נוספים - גיוס מנהל פרויקט ניהול תורים באמצעות הסכם ההתקשרות עם חברת יבמ ישראל בע"מ עבור אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, רשות האוכלוסין וההגירה**

בתאריך 23.1.2018, נחתם הסכם התקשרות עם חברת "יב"מ ישראל בע"מ" (להלן: "יבמ") וזאת לאחר זכייתה במכרז פומבי מס' 113/2010 לפיתוח, תפעול ותחזוקת מערכות המחשוב הקיימות ברשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות").

ועדת המכרזים בישיבתה בתאריך 10.11.2019, דנה באופן עקרוני על רכישת שירותים ומוצרים נוספים/משלימים במסגרת פרויקט איתן. במסגרת הוועדה כאמור, אושר לאגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע (להלן: "טד"מ") כי במידת הצורך יהיה רשאי להוציא הזמנות רכש לפרויקטים הנוגעים לליבת מכרז פרויקט איתן וככל והמדובר בשעות עבודה שתעריפן תוחר במכרז. כמו כן, אישרה הוועדה לבצע רכש תוכנה וחומרה של ציוד שהיה מתוחר במכרז תוך מתן עמלה קבועה במכרז לחברת יב"מ והכל בכפוף לקיום תקציב זמין לביצוע משימות אלו.

לאור התרחבות הפעילות בנושא ניהול תורים ברשות, נדרש לקבל מחברת יב"מ שירות זמני של "מנהל פרויקט" לתקופה מוגדרת בזמן.

מנהל הפרויקט יהיה אחראי על ביצוע המשימות השוטפות כפי שיפורט להלן:

1. תפעול ותחזוקת זימון תורים של מבקשי מקלט - פרויקט איתן. הפיתוח הסתיים ותתרחש בקרוב עלייה לייצור. ישנם שני מתקנים שמשמשים במערכת זו, המשתמשים אינם מכירים את המערכת ובנוסף להדרכות יש צורך בליווי צמוד בעת העלייה לייצור, וטיפול בהתאם לצרכים בשטח בזמן אמת.
2. פרויקט הנגשת קיוסקים - פרויקט שהוקפא מפאת מחסור במשאבים והאגף נדרש לתת מענה בעניינו. מדובר בהנגשת כלל הקיוסקים ברשות הקשורים בניהול תורים - הן מבחינה אפליקטיבית והן מבחינה פיזית. כמשרד מקבל קהל ובפרט ממשלתי, על הרשות לדאוג כי הממשקים לציבור יעמדו בתקנות נגישות. יש לאפיין ולקדם תפעול הטמעה של האפליקציה של הקיוסק כך שתהיה מונגשת ולאחר מכן לספק תחזוקה רציפה.
3. שדרוג מערכת זימון תורים לגרסה החדשה - כיום במערכת זימון התורים הקיימת, עולות תקלות רבות אשר יפתרו כאשר נעבוד עם הגרסה החדשה של זימון תורים. ההזמנה עצמה לגרסה נעשתה זה מכבר אך עבודת הבדיקות והאינטגרציה יותר מאתגרת, ומשאב של מנהל פרויקט ייעודי ייתן מענה מהיר ומקצועי לנושא.

זה המקום לציין את סעיף 7.3 להסכם ההתקשרות במכרז איתן אשר קובע כי:

"7.3. למזמין עומדת זכות הברירה לדרוש מהספק להוסיף על תכולת השירותים בכל שלב בהתקשרות, גם אם השירותים שאותם מבקש המזמין להוסיף לא נזכרו במכרז או בהצעה, וזאת בכפוף לכך שהשירותים הנוספים נדרשים לצורך מימושו של מטרת המכרז, מטרת המערכת או מטרתיו של חוזה זה. במקרה זה, יחול האמור להלן, בכפוף לאמור בסעיף 16.4.3.

7.3.1 הוספה של שירותים תזכה את הספק בתשלום נוסף, כמפורט בפרק 5 למכרז.

מדינת ישראל  
רשות האוכלוסין וההגירה

2.3 בתיקתה של רכישת ציוד טואינו מטורט כפרה 5, תהיה הרשות רשאית לדרוש מהספק לספק את הציוד ולשלם עבורו את עלות רכישתו בתוספת עשרה אחוזים (10%) מעלות זו (cost + 10%) התשלום עבור ההתקנה של ציוד זה ייעשה בשעות שיטויים ושימורים, כמפורט בסעיף 2.2 שלהלן.

לאור האמור ובהתאם לסעיף 2.3 למכרז איתן, הוועדה מתבקשת לאשר הקמת הזמנה ייעודית לטובת פרויקט ניהול תורים באמצעות הסכם ההתקשרות עם חברת "יבמ ישראל בע"מ" בהיקף התקשרות של 563,760 ₪ כולל מע"מ.

וודגש כי קיים הקצב עבור פרויקט זה והמימוש יתבצע על בסיס מחירון תעריפי כח אדם כפי שתומחר בסעיף 1.1 למכרז.

כמו כן, התשלום לחברת יב"מ יהיה על פי ביצוע בפועל של שעות העבודה ובהתאם לניהול תכנית העבודה וכן בכפוף לפיקוח ובקרה של נציגי אגף טד"מ אחר שעות העבודה שיבצעו עובדי חברת יב"מ בפרויקט זה.

יצוין כי נציגי אגף טד"מ הדגישו כי גיוס משרה זמנית לטובת מנהל פרויקט - ניהול תורים באמצעות מכרז זמני ישירותים חיצוניים, לא ייתן מענה מספק משתי סיבות עיקריות:

1. נדרשת התמחות ספציפית והיכרות מעמיקה מאוד עם תוכנית ניהול תורים ועם הספק.
2. גיוס מנהל הפרויקט לשנה בלבד הוא מלכתחילה גיוס נחות מוצלח ולא סביר שיגיעו מועמדים ראויים למשרה זמנית וקצובה, אם בכלל.

### החלטת הוועדה

הבהשה ופרטיה הוצגו בפני וועדת המכרזים.

במסגרת הדיון בוועדה, הציגו נציגי אגף טד"מ את ההתרחבות בפעילות ניהול תורים ברשות ואת הצורך להגביל מיב"מ ישירות זמני של מנהל פרויקט לתקופה בוגדרת בזמן אשר יסייע בכל הקשור לפעילות הקיימת ברשות בנושא ניהול תורים ובהתאם למשימות השוטפות שצוינו לעיל.


לאור האמור, ובהתאם לסעיף 2.3 לחוזה, הוועדה מאשרת הקמת הזמנה ייעודית לטובת פרויקט ניהול תורים באמצעות הסכם ההתקשרות עם חברת "יבמ ישראל בע"מ" בהיקף התקשרות של 563,760 ₪ כולל מע"מ.

הוועדה מדגישה כי קיים תקצב עבור פרויקט זה והמימוש יתבצע על בסיס מחירון תעריפי כח אדם כפי שתומחר בסעיף 1.1 למכרז.

כמו כן, התשלום לחברת יב"מ יהיה על פי ביצוע בפועל של שעות העבודה ובהתאם לניהול תכנית העבודה וכן בכפוף לפיקוח ובקרה של נציגי אגף טד"מ אחר שעות העבודה שיבצעו עובדי חברת יב"מ בפרויקט זה.

תקנה 33

  
ורד גל

  
חן בן ישראל

  
אלי אלפסי

  
אורן אריאב  
אורן אריאב  
מנהל אגף ביה  
אגף טכנולוגיות ליגליות ומידע